

Privacyverklaring Beyond Better Care

Beyond Better Care vindt het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij hiermee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Beyond Better Care is een organisatie die ondersteuning en begeleiding biedt aan mensen die hulp nodig hebben. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Contactgegevens: Beyond Better Care

Rotterdam

E-mail: coach@beyondbettercare.nl

Telefoon: 06 24 93 73 18

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Beyond Better Care kan de volgende gegevens verwerken:

- * Naam en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- * Geboortedatum en leeftijd
- * Informatie over jouw hulp- of ondersteuningsvraag
- * Aantekeningen uit gesprekken
- * Medische of bijzondere persoonsgegevens (alleen indien noodzakelijk voor de ondersteuning)
- * Overige gegevens die je zelf actief verstrekt, bijvoorbeeld via correspondentie of gesprekken

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- * Het bieden van passende hulp en ondersteuning
- * Het afstemmen van zorg of ondersteuning met andere betrokken professionals (indien nodig en met toestemming)
- * Het opstellen van rapportages voor opdrachtgevers of subsidieverstrekkers (altijd geanonimiseerd)
- * Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens alleen op basis van een geldige juridische grondslag, zoals:

- * Jouw toestemming
- * Het uitvoeren van een overeenkomst (bijvoorbeeld een begeleidingstraject)
- * Een wettelijke verplichting
- * Een gerechtvaardigd belang van Beyond Better Care (zoals kwaliteitsverbetering)

5. Delen met derden

Beyond Better Care deelt jouw gegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor jouw ondersteuning of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Met organisaties die jouw gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om jouw privacy te waarborgen.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Zodra gegevens niet meer nodig zijn voor de ondersteuning of administratie, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- * Je gegevens in te zien
- * Correcties of aanvullingen te laten doen
- * Je gegevens te laten verwijderen
- * Beperking van verwerking aan te vragen
- * Bezwaar te maken tegen verwerking
- * Je toestemming in te trekken

Verzoeken kun je indienen via de contactgegevens van Beyond Better Care.

9. Wijzigingen

Beyond Better Care kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd te vinden via onze website of op te vragen bij de organisatie.